

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス あすぽーと宮原

対象人数(保護者)42人 回答者数 34人 回収 81%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 28 | 5 | 1 | |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 32 | 2 | | |
| | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか(※1) | 15 | 15 | 3 | 教室から身体障害のお子さんの受け入れがないため行っていないとのことなので、回答できず |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 33 | 1 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように様々な活動を行っているか | 34 | | | 様々なプログラムが用意されており、子供が楽しみにしています。毎週土曜日や長期休みなどにも楽しいイベントを組み込んでくださって子供も楽しみにしています。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもたちと活動する機会があるか | 11 | 12 | 10 | 障害を持っている事を秘密にしたい親もいるので、しなくてもいいと思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 31 | 3 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についての共有がなされているか | 30 | 4 | | ハグに毎回写真を載せてくださるので、子供の様子を確認できるのがとても良いです。コメントも毎回丁寧でその日に取り組んだことが分かるので、(子供からの聞き取りでは分からないこともあるので)助かります。送迎の際にも、その日の出来事を教えて下さるので嬉しいです。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や電話等で支援や育児に関する連絡や相談がなされているか | 32 | 2 | | コロナ禍以降 |
| | ⑩ | 保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 22 | 11 | 1 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの要望や苦情等について適切に対応するとともに、体制の整備や説明がなされているか | 32 | 2 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 31 | 3 | | |
| | ⑬ | 定期的に内部システムやホームページ等で活動概要やイベント予定、連絡体制等の情報や自己評価の結果(※2)を発信しているか | 31 | 3 | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 33 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 29 | 5 | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 30 | 4 | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 26 | 7 | 1 | 毎日行きたいと利用を楽しみにしています。毎回次のイベントを確認するくらい楽しみにしているようです。イベントがない日も純粋に先生やお友達と会えるのを楽しみにしています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 34 | | | |