

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス あすぽーと指扇

対象人数(保護者)50人 回答者数 40人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	11	1	活動スペースが少し狭いかな…という印象 その分土曜日はイベントで外に出ている ことも多いので補足できてはいます
	②	職員の配置数は適切であるか	36	4		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか (※1)	25	11	4	段差などはないが、スペースが狭い為 車椅子などの利用者は難しそう バリアフリーの必要性がないため
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画が作成されているか	38	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように様々な活動を行っているか	38	2		ビーズ、プラバンなど子供が作りた いって、参加したくなる行事もあつたり、 平日は遊びながら、体幹や指先を使った ことに取り組んでくれており、ありがたい です。 人気なプログラムは毎月楽しんで、工作 は聞いたことがなかったような面白いも のを取り入れてくれるので良い
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもたちと活動する機会が あるか	7	23	10	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につ いての共有がなされているか	38	2		
	⑨	保護者に対して面談や電話等で支援や育児に関する連絡や相談がなされて いるか	38	2		
	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	18	18	保護者会はないけれど学校で親同士会つ た時に話すので必要性もない 必要性を感じない 保護者や先生との意見・情報交換等す る機会がほしいです。
	⑪	子どもや保護者からの要望や苦情等について適切に対応するとともに、体制 の整備や説明がなされているか	32	8		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	6		
	⑬	定期的に内部システムやホームページ等で活動概要やイベント予定、連絡体 制等の情報や自己評価の結果(※2)を発信しているか	35	5		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	37	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	31	8	1	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	30	9	1	中学生になってから部活が始まり、中2 の夏からは塾にも行き始め、忙しくて います。 行けば楽しんでいるようですが、自ら進 んで行く感じではありません。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	34	6		