

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス あすぽーと鉄道博物館

対象人数(保護者)66人 回答者数 45人 回収 68.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	12	1	児童や職員の人数に対して狭いと思う
	②	職員の配置数は適切であるか	42	3		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか (※1)	26	13	6	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画が作成されているか	41	4		子供の年齢が上がるにつれ、学習面の 指導を強化してほしい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように様々な活動を行っているか	43	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもたちと活動する機会が あるか	21	17	7	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につ いての共有がなされているか	43	2		
	⑨	保護者に対して面談や電話等で支援や育児に関する連絡や相談がなされて いるか	40	5		
	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	31	13	1	保護者同士の交流をあまり求めていな い
	⑪	子どもや保護者からの要望や苦情等について適切に対応するとともに、体制 の整備や説明がなされているか	41	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1		
	⑬	定期的に内部システムやホームページ等で活動概要やイベント予定、連絡体 制等の情報や自己評価の結果(※2)を発信しているか	45			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	44	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	44		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	39	6		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	41	3	1	とても楽しみにしております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	42	3		学習面の指導を強化してほしい。 あすぽーとさんの支援があるおかげで、 楽しく生活できております。いつも手厚い サポートに感謝しております。