

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス あすぽーと東大宮

対象人数(保護者)47人 回答者数 24人 回収 51.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	9		
	②	職員の配置数は適切であるか	23	1		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか(※1)	12	9	2	階段があるためどちらともいえませんにしました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように様々な活動を行っているか	23		1	昨年やったコミュニティセンターでのパン食い競争などの活動が楽しかったようです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもたちと活動する機会があるか	5	11	6	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についての共有がなされているか	22	2		
	⑨	保護者に対して面談や電話等で支援や育児に関する連絡や相談がなされているか	23		1	
	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	9	10	必要とは思いません。
	⑪	子どもや保護者からの要望や苦情等について適切に対応するとともに、体制の整備や説明がなされているか	18	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2		
	⑬	定期的に内部システムやホームページ等で活動概要やイベント予定、連絡体制等の情報や自己評価の結果(※2)を発信しているか	20	4		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	20	3	1	建物に居られない様な事があった場合の避難先、連絡先を教えてください。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1		子供は中学生のため、部活など忙しく、イベント等には参加できていませんが、定期テスト前など集中したい時や不安定な時に通所させていただいています。小学生の低学年の時から通っていて、落ち着ける場所であると思います。